



HOJA DE INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD DE CLASIFICACIÓN COMPETITIVA DE CENTURYLINK

Preparado por la Public Counsel Unit, Attorney General's Office
800 Fifth Avenue • Suite 2000 • Seattle, WA 98104
utility@atg.wa.gov • www.atg.wa.gov

La Public Counsel Unit (Unidad de asesoramiento público) de la Washington Attorney General's Office (Fiscalía General de Washington) representa los intereses de los clientes residenciales y de pequeñas empresas de compañías de electricidad, gas natural, agua y telecomunicaciones, y de los clientes de empresas de transporte reguladas por la Washington Utilities and Transportation Commission (Comisión de transporte y servicios públicos de Washington). El Public Counsel defiende a los clientes ante la Comisión y los tribunales en relación con las tarifas de servicios públicos, la asequibilidad, las fusiones, las prácticas comerciales, la calidad del servicio, la eficiencia energética, la seguridad y los asuntos legislativos.

Acuerdo de conciliación de CenturyLink y el Commission Staff

El 7 de febrero de 2025, CenturyLink y el Commission Staff (Staff) celebraron un Acuerdo de conciliación que establece una forma alternativa de regulación (AFOR) en la que las compañías de telefonía fija por cobre, es decir, Qwest Corporation, CenturyTel of Washington, CenturyTel of Interisland, CenturyTel of Cowiche y United Northwest estarían sujetas a regulación limitada (denominadas conjuntamente CenturyLink o la Company). CenturyLink sostiene que hay varios proveedores alternativos en sus áreas de servicio que generan competencia para la Company por lo que no es necesaria la regulación total.

¿Qué implica este Acuerdo?

Actualmente, CenturyLink está sujeta a una AFOR, que incluye requisitos como la aprobación de la UTC para la interrupción de determinados servicios residenciales o empresariales. Si la UTC aprueba esta solicitud, la Company podría interrumpir determinados servicios sin la aprobación de la UTC cuando la interrupción afecte a menos de 500 clientes y haya suficientes proveedores alternativos para generar competencia.

¿De qué manera mejora este Acuerdo el acuerdo anterior de CenturyLink que la Commission rechazó en septiembre de 2024?

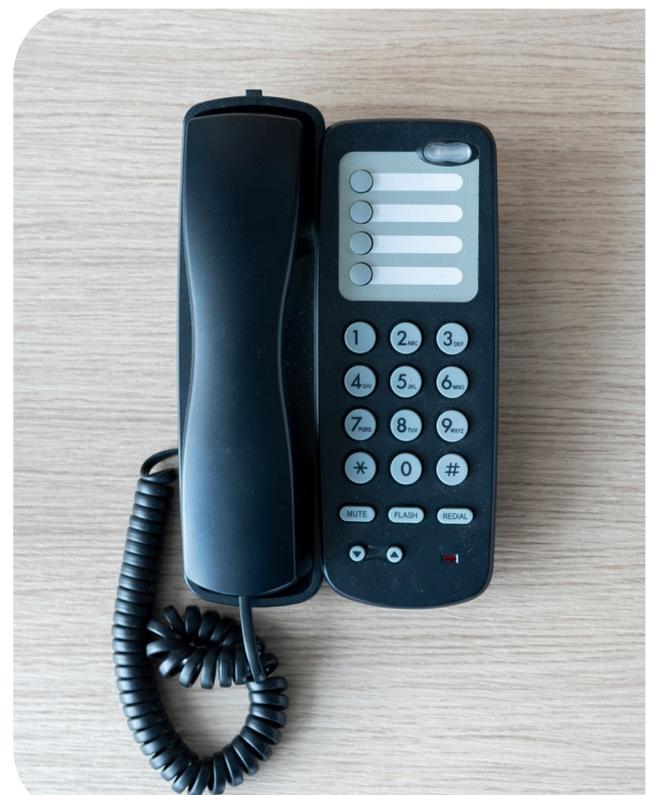
En comparación con el acuerdo anterior, el actual proporciona un mayor apoyo a los clientes para la transición a las nuevas tecnologías, utiliza una definición más amplia y protectora de una Challenging Customer Location (CCL, Ubicación de Cliente con Problemas de Acceso), limita el alcance de las posibles interrupciones del servicio y crea un Programa Piloto con el que se puede evaluar cómo funcionan el proceso de interrupción y los beneficios adicionales para los clientes.

Las partes

La UTC considera las recomendaciones de todas las partes, pero ninguna de estas recomendaciones se considera vinculante. Las siguientes partes están participando en este procedimiento:

- CenturyLink
- Commission Staff *
- Public Counsel Unit (en defensa de clientes residenciales y de pequeñas empresas)

* En los procedimientos formales de la UTC, el Staff regulador participa como cualquier otra parte y los UTC Commissioners toman la decisión.





Posición del Public Counsel

El Public Counsel no se une ni se opone al Acuerdo. Si bien el Public Counsel agradece el apoyo adicional que se ha creado en este Acuerdo, aún le preocupa la falta de competencia en zonas rurales de Washington, donde el servicio de telefonía móvil y el acceso a internet de banda ancha son limitados. Muchas personas dependen de sus teléfonos fijos para el servicio telefónico doméstico y el acceso al servicio de emergencia del 911. El Public Counsel tiene previsto supervisar la aplicación del Acuerdo durante el Programa Piloto y proponer cambios y objetar el proceso en caso de que surjan problemas.

Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con el Public Counsel por correo electrónico a utility@atg.wa.gov o por correo postal a la dirección que se indica a continuación, así como de forma presencial:

Attorney General's Office, Public Counsel Unit,
800 Fifth Avenue, Suite 2000, Seattle, WA 98104.

Proceso para la decisión de la Commission

CenturyLink y el Commission Staff presentaron un testimonio y un Acuerdo de conciliación el 7 de febrero de 2025. El Public Counsel presentó un testimonio en respuesta al Acuerdo de conciliación propuesto el 15 de febrero de 2025. La UTC realizó una audiencia probatoria el 12 de marzo de 2025 y emitirá su decisión tras la audiencia pública de comentarios el 5 de junio de 2025.

Cómo enviar un comentario

Los UTC Commissioners valoran las opiniones del público sobre cómo los afectará la solicitud de la Company. La UTC llevará a cabo una audiencia pública virtual de comentarios el jueves 5 de junio a las 6 p. m. Puede participar a través del enlace de Zoom que se muestra a continuación o por teléfono.

Información sobre la audiencia pública de comentarios:

Se llevará a cabo el 5 de junio de 2025 a las 6 p. m.

- Zoom: <https://utc-wa-gov.zoom.us>, Meeting ID: 897 8080 5526, Passcode: 449931
- Teléfono: 1 253 215 8782, ID de la reunión: 897 8080 5526, contraseña: 449931#

El público también puede enviar comentarios de las siguientes formas:

- **A través del formulario web de la UTC en:** utc.wa.gov/consumers/ (haga clic en el enlace "Submit a Comment" [enviar un comentario]).
- **Por correo electrónico a:** comments@utc.wa.gov
- **Por correo a:** UTC, P.O. Box 47250, Olympia, WA 98504-7250
- **Por teléfono:** 1-888-333-WUTC (9882)

Incluya lo siguiente en su comentario escrito: su nombre, dirección de correo postal, el nombre de la compañía (CenturyLink) y el número de expediente UT-240029. Para obtener más información, ingrese a la página web de la UTC (<http://www.utc.wa.gov/>) o llame al 1-800-562-6150.