



TRANSFERENCIA DE LOS ACTIVOS DE FIBRA DE LUMEN A AT&T UT-250544 - HOJA INFORMATIVA

Preparado por Public Counsel Unit, Attorney General's Office
800 Fifth Avenue • Suite 2000 • Seattle, WA 98104
utility@atg.wa.gov • www.atg.wa.gov

La Public Counsel Unit de la Washington Attorney General's Office representa los intereses de los clientes residenciales y empresariales pequeños de las compañías de electricidad, gas, agua, transporte y telecomunicaciones y de los clientes de compañías de transporte reguladas por la Washington Utilities and Transportation Commission (UTC o Commission). Public Counsel aboga a favor de los clientes ante Commission y los tribunales en lo referente a tarifas de servicios básicos, fusiones, prácticas comerciales, calidad de los servicios, eficiencia energética, seguridad y asuntos de políticas.

Solicitud de Lumen para la autorización de la transferencia de activos a AT&T

Lumen Technologies, Inc. (también conocida como Qwest Corporation, y antes como CenturyLink) presentó una solicitud para que la UTC autorice la transferencia de ciertos activos de fibra a AT&T, en el expediente UT-250544, el 8 de julio de 2025. En específico, Lumen planea vender su negocio de fibra óptica doméstica para el mercado masivo a AT&T.

El 5 de diciembre de 2025, Qwest, AT&T y el personal de la UTC llegaron a un acuerdo que sustenta la autorización de la transferencia de activos con condiciones.

¿Qué significa el acuerdo?

Lumen venderá activos asociados con las operaciones de banda ancha que sirven a la mayoría de sus clientes residenciales y empresariales pequeños. Esos clientes se convertirán en clientes de AT&T.

Sin embargo, los clientes que reciban "servicio telefónico antiguo sencillo" por redes de fibra seguirán siendo clientes de Lumen. Lumen y AT&T planean firmar un acuerdo que permitirá que Lumen use los activos transferidos para atender exclusivamente a esos clientes.

Como parte del acuerdo, Lumen 1) mantendrá un cierto nivel de personal técnico; 2) mantendrá un presupuesto de mantenimiento de \$83.5 millones; 3) seguirá cumpliendo sus contratos "Price for Life"; 4) ofrecerá servicios alternativos, como Air-Line o HughesNet, dentro de un plazo de 24 horas de que se corte el servicio de un cliente; y 5) proveerá un crédito de \$40 por cada ocasión en la que no cumpla con su período confirmado de cita para hacer reparaciones. AT&T gastará \$80 millones en la instalación de fibra en el estado de Washington durante los próximos 2 años.

Las partes

La UTC toma en cuenta las recomendaciones de todas las partes, y no considera vinculantes las recomendaciones de ninguna de las partes. Las siguientes partes participan en este procedimiento:

- Lumen (Qwest / CenturyLink)
- AT&T
- Personal de la UTC *
- Washington Attorney General's Office, Public Counsel Unit (defensor de los clientes residenciales y empresariales pequeños)

*En los procedimientos formales de la UTC, el personal regulador participa como cualquier otra parte y los comisionados de la UTC (UTC Commissioners) toman la decisión.





La postura de Public Counsel

Public Counsel no se opone a este acuerdo.

Si tiene preguntas, usted puede ponerse en contacto con Public Counsel al correo electrónico utility@atg.wa.gov, o por correo postal enviado a:
Attorney General's Office, Public Counsel Unit,
800 Fifth Avenue, Suite 2000, Seattle, WA 98104.

Proceso de decisión de Commission

La UTC celebrará una audiencia sobre el acuerdo el 5 de enero de 2026. Después de la audiencia sobre el acuerdo, un juez administrativo emitirá una orden inicial.

Envíe un comentario antes de la audiencia de comentarios públicos

Los comisionados de la UTC (UTC Commissioners) aprecian las opiniones de los miembros del público acerca de la manera en que los afectarán los aumentos de tarifas propuestos por la Compañía. La UTC celebrará una audiencia virtual de comentarios públicos para recibir comentarios el lunes 5 de enero de 2026 a las 6 p.m. Puede participar usando el enlace de Zoom que aparece abajo, o llamar por teléfono.

Para unirse por Zoom, use el enlace siguiente:

<https://utc-wa-gov.zoom.us/j/84572348278?pwd=KRJB7Uubf4pJ8RzIAkP1O606xBURfd.1>

Para participar por teléfono, llame al: (253) 215-8782 y use el identificador de reunión 845 7234 8278# con la contraseña 899956#.

El público además puede enviar sus comentarios de las siguientes maneras:

- En el formulario web de la UTC en: utc.wa.gov/consumers/ (oprima el enlace "Submit a Comment")
- Por correo electrónico a: comments@utc.wa.gov
- Por correo a: **UTC, P.O. Box 47250, Olympia, WA 98504-7250**
- Por teléfono: **1-888-333-WUTC (9882)**

Incluya los siguientes datos en sus comentarios por escrito: su nombre, su dirección postal, el nombre de la compañía (Lumen) y el número de expediente UE-250544. Para obtener más información, visite: <http://www.utc.wa.gov/>, o llame al 1-800-562-6150.